

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estas condiciones establecen la base sobre la cual **KEY HOME SERVICES** (KHS) acepta reservas para vacaciones descritas en nuestra página web y en cualquier página web asociada. Por favor lea atentamente estas condiciones.

1- Contrato

Puede reservar alquileres vacacionales por correo electrónico o por teléfono. El contrato vinculante entra en vigor cuando la reserva le ha sido confirmada por correo electrónico. Este contrato se regirá por la Ley española y está sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España. En todos los casos la persona que realiza la reserva en nombre del grupo acepta estas condiciones de reserva en nombre de todos los miembros del grupo.

2- Condiciones de pago

Todos los precios cotizados en la página web están sujetos a cambios y nos reservamos el derecho de corregir y modificar errores tanto en los precios anunciados como en los confirmados.

Para confirmar sus vacaciones, solicitaremos un depósito del 20% del coste total del alquiler que se pagará en el momento de la reserva.

El saldo pendiente deberá abonarse 15 días antes de la llegada, excepto pagos en efectivo. En caso de transferencias bancarias enviadas desde fuera de la UE, se aplicará un cargo de 10€. Para pagos con tarjeta, se añadirán al precio del alquiler las tarifas correspondientes, ya que necesitamos recibir el pago NETO.

No se entregarán llaves sin haber recibido el pago total.

3- Llegada

Le enviaremos mapas e indicaciones para llegar a nuestra oficina en el corazón del puerto de la Duquesa, desde donde podrá recoger sus llaves las 24 horas, los 7 días de la semana.

Un número de emergencia estará disponible en caso de dificultades.

4- Cambios

Si desea modificar su reserva, haremos todo lo posible para adaptarnos a sus necesidades, sujeto a disponibilidad.

5- Cancelación

Si se ve obligado a cancelar sus vacaciones, total o parcialmente, deberá informarnos inmediatamente por correo electrónico.

Una vez que se establece un contrato, acepta pagar el coste total de sus vacaciones. Los depósitos y pagos de alquiler NO son reembolsables en ningún momento.

6- Depósitos de seguridad

A su llegada y recogida de llaves, se le pedirá que proporcione un número de tarjeta de crédito (si aún no lo ha proporcionado) y que firme nuestro formulario de registro que indica claramente el número de juegos de llaves que le han sido entregados, así como cualquier mando de garaje o llavero comunitario.

Al firmar este formulario de registro, autoriza a KHS a deducir cualquier daño, rotura o pérdida causada a la propiedad, su contenido o la comunidad (incluida la limpieza adicional) durante su estancia.

Daños menores como vasos rotos, platos desconchados, etc. no se cobrarán.

7- Seguro de vacaciones

Es su responsabilidad contratar su propio seguro de viaje.

8- Cancelación por parte de KHS

En ocasiones no tenemos más opción que cancelar su reserva debido a circunstancias fuera de nuestro control y nos reservamos el derecho de hacerlo. Haremos todo lo posible para evitarlo y haremos todo lo posible para ofrecerle una propiedad alternativa, sujeto a disponibilidad. Si esto no fuera posible, haremos un reembolso completo del dinero pagado.

No se pagará compensación ni se aceptará responsabilidad, salvo ofrecer alojamiento alternativo o un reembolso completo.

En todos los casos en los que proceda pagar una compensación, nuestra responsabilidad se limitará al pago recibido. No asumiremos ningún gasto o coste relacionado que resulte de cualquier cancelación o modificación.

Si debido a la cancelación o al cambio significativo en su alojamiento de vacaciones seleccionado, decide aceptar una propiedad más barata que la seleccionada y pagada originalmente, le reembolsaremos la diferencia de precio.

Si decide aceptar una mejora a una propiedad más cara que la seleccionada originalmente, es posible que le solicitemos que pague la diferencia.

9- Modificación de KHS

No se pagará ninguna compensación por cambios o alteraciones menores. Los cambios menores no le dan derecho a rechazar el alojamiento de vacaciones seleccionado originalmente.

Las propiedades que aparecen en nuestra página web se inspeccionan con frecuencia; sin embargo, en ocasiones los propietarios pueden realizar cambios durante el período intermedio. A veces también lamentablemente, a pesar del estricto control de calidad, se producen incidencias. Tan pronto como tengamos conocimiento de cualquier cambio o incidencia, serán corregidos inmediatamente y le informaremos. Normalmente se tratará sólo de modificaciones menores y no afectarán a sus vacaciones.

Si hubiera un cambio significativo, se lo notificaremos lo antes posible y hablaremos de las implicaciones del cambio o incidencia. Si decide que el cambio es suficiente para alterar sus vacaciones hasta el punto de no querer aceptarlo, siempre que sea posible le ofreceremos alojamiento alternativo (sujeto a disponibilidad) o le ofreceremos un reembolso completo de los pagos que nos haya realizado.

10- Sus responsabilidades

Durante sus vacaciones, es responsable de la propiedad que ha reservado y se espera que cuide de ella. Es responsable de dejar la propiedad en buenas condiciones, limpia y ordenada y se le puede facturar el importe adicional al tiempo normalmente dedicado a la limpieza. Es responsable de cualquier rotura y daño a la propiedad o su contenido, y si no reemplaza las roturas ni paga localmente los daños ocasionados, se le facturará cuando regrese de sus vacaciones. Cualquier tercero que visite la propiedad durante sus vacaciones será considerado su responsabilidad y cualquier daño o rotura causados por terceros será su responsabilidad. Es responsable de los daños a cualquier tercero que visite la propiedad bien sea causado por usted o cualquier miembro del grupo que se hospeda en la propiedad, o cualquier otra persona a quien pueda invitar a la propiedad.

11- Números de personas aceptadas en alojamiento vacacional

Nos reservamos el derecho de negar la admisión a más personas (incluidos niños y bebés) que el máximo permitido como se indica en la descripción de la propiedad.

12- Quejas

Es nuestra política esforzarnos en todo momento por satisfacer a nuestros clientes y con este fin le pedimos que, en caso de haber alguna queja, tengamos la oportunidad de rectificar cualquier incidencia con la propiedad o cualquier servicio que hayan contratado a través de nosotros. En el improbable

caso en el que haya una queja o alguna incidencia, le pedimos que se comunique con nuestra oficina para informarnos de inmediato y así podamos ayudarlo. Si considera que su queja o incidencia sigue sin resolverse, le rogamos que nos escriba, brindándonos todos los detalles pertinentes, antes de regresar a casa. El incumplimiento de este procedimiento nos dificultará o imposibilitará la subsanación de la incidencia en el momento de su aparición y por ello lamentamos no poder aceptar ninguna responsabilidad respecto de cualquier queja o reclamación que no sea debidamente notificada durante su estancia.

Aunque deploremos cualquier caso de construcción o ruidos imprevistos que puedan ocurrir en las cercanías de su casa de vacaciones, esto está completamente fuera de nuestro control. Aunque haremos todo lo posible para ayudarlo no tenemos capacidad para detenerlos, por lo tanto no podemos hacernos responsables de ellos.

13- Fuerza Mayor

Lamentamos no poder aceptar ninguna responsabilidad por problemas o eventos que no pudimos, incluso con todo el debido cuidado y atención, prever o evitar. Estos elementos pueden incluir guerra o amenaza de guerra, disturbios, conflictos civiles, actividad terrorista, disputas industriales, desastres naturales o nucleares, condiciones climáticas adversas, inundaciones, incendios o enfermedades y todos los eventos similares fuera de nuestro control.

14- Página Web

Esta página Web se actualiza y modifica constantemente. Por lo tanto, no es un folleto que tiene una fecha de inicio y final, por lo que es posible que los precios y la información hayan cambiado en el momento en que decida reservar sus vacaciones. Por ello recalcamos que es imprescindible que en el momento de realizar la reserva compruebe todos los detalles y verifique todos los precios del alojamiento. Todas las distancias y medidas mencionadas en las descripciones de las propiedades son aproximadas.

15- Seguridad personal y normas de protección

Tenga en cuenta que al viajar al extranjero debe tener más cuidado de lo normal cuando visite destinos desconocidos.

Al aparcar y abandonar cualquier vehículo, todos los artículos deben guardarse bajo llave en el maletero y cubrirse para que queden totalmente fuera de la vista.

No podemos aceptar responsabilidad por ninguna muerte, lesión o pérdida sufrida debido al incumplimiento de su propia seguridad.

16- Instalaciones comunes

Todas las instalaciones comunes disponibles en las comunidades ni se cobran ni son condicionantes de una reserva. KHS no proporciona ningún apoyo ni garantiza que pueda utilizar algunas o todas estas instalaciones durante su estancia, ya que el mantenimiento de las mismas está fuera de nuestro control. Esto incluye, entre otros, sistemas Wifi comunitarios, piscinas, aparcamiento subterráneo y ascensores.

17- Aparcamiento

El uso del aparcamiento o garaje es bajo la responsabilidad del cliente y no ofrecemos ninguna garantía o indemnización en cuanto a la protección o seguridad de los vehículos dejados en las instalaciones o de cualquier efecto dejado dentro de los vehículos.

18- Acceso y limpieza durante tu estancia

Los alojamientos que ofrecemos cuentan están totalmente equipados y todos tienen lavadora, para su comodidad.

En ocasiones, para el mantenimiento y la seguridad de nuestros huéspedes, puede ser necesario que un miembro de nuestro personal tenga que acceder a la propiedad durante su estancia. Siempre que sea posible se lo comunicaremos con antelación.

19- Instalaciones del apartamento

Todas las propiedades alquiladas a través de KHS están totalmente equipadas con todo lo necesario para su estancia y son revisadas periódicamente. En el improbable caso de que algún equipo se estropee durante su estancia, haremos todo lo posible para repararlo o reemplazarlo tan pronto como sea prácticamente posible. Esto puede incluir, entre otros, Internet, aire acondicionado y electrodomésticos de cocina. KHS no se hace responsable de dichas averías o retrasos debidos a contratistas externos y no se ofrecerá ninguna compensación.

20- Protección de datos

Si realiza una reserva con nosotros, KHS registrará sus datos personales y estos serán procesados de acuerdo con la Ley de Protección de Datos de la UE. Sus datos serán utilizados principalmente para satisfacer sus necesidades. Conservamos los datos que proporciona, incluido su historial de compras y los datos que recopilamos cuando utiliza nuestros productos y servicios, que pueden usarse para los siguientes fines: contabilidad, facturación y auditoría, tarjeta de crédito u otra tarjeta de pago.

Ninguno de sus datos será compartido con organizaciones de terceros excepto Policía y Guardia Civil.