

## **CONDICIONES GENERALES**

La formalización de una reserva en firme supone el conocimiento y aceptación explícita de las presentes condiciones.

**Duración mínima del alquiler:** 3 noches

### **Depósito de reserva:**

Para la reserva de cualquier propiedad en régimen de alquiler el cliente deberá realizar un depósito del 20% del precio total del alquiler a la cuenta de clientes de la empresa. Para agilizar la reserva nos puede enviar un fax con el recibo bancario al 952 89 03 81.

### **Alquiler:**

A la entrada al apartamento se abonará el resto del importe de la estancia. No se admite el aplazamiento de este pago.

**Key Home Services** se reserva el derecho a variar sus tarifas. Los precios no incluyen I.V.A.

Para estancias cortas (de 3 a 6 días) y en determinadas fechas (Semana Santa, Navidad, etc) se le podrá solicitar el prepago completo de su renta cuando reserva el apartamento. También cuando reserva con menos de una semana de antelación (reservas de última hora).

Entrada en la propiedad: a partir de las 16h00  
Salida de la propiedad: como tarde a las 10h00

En el precio del apartamento está incluida la limpieza a la entrada al mismo, pero no a la salida. Les pedimos encarecidamente que procuren entregarlo tal y como lo recibieron.

Si el cliente desea que se le realicen limpiezas adicionales durante su estancia, **Key Home Services** ofrece este servicio a un coste adicional.

**Prolongación de la estancia** : cualquier incremento en la duración de la estancia contratada significará un incremento del precio total de acuerdo a las tarifas existentes para ese alojamiento.

### **Obligaciones del cliente:**

Si a la entrada al apartamento encuentra algo que no funciona o está estropeado, por favor, notifiquenlo para poder solucionarlo. Al no notificárnoslo en breve, se entenderá que el desperfecto se ha producido dentro del periodo de su estancia, con lo que dará lugar a que abone usted dicho desperfecto.

Si tienen niños, por favor, vigilen que no pinten ni dañen las paredes, ni los muebles.

Rogamos por favor no fumen en el apartamento. Fumen en zonas habilitadas a tal efecto.

Respeten el vecindario así que por favor vigilen el nivel de ruido en las escaleras y en el apartamento. Las fiestas no están permitidas.

Queda totalmente prohibido ocupar la propiedad con más personas que las estipuladas en la descripción de los apartamentos y en la confirmación de reserva. Nos reservamos el derecho de no aceptar o incluso anular reservas en cualquier momento que no cumplan la normas mencionadas y sin reembolso alguno.

Finalmente, el Cliente se obliga a no reproducir las llaves del Inmueble ni a entregárselas a personas ajenas al mismo. Asimismo, el Cliente no revelará posibles códigos de acceso al Inmueble. Si el inquilino perdiese la llave recibida, le serán cobrados todos los gastos ocasionados por la pérdida (el cambio del bombín y los duplicados de las llaves).

**Animales:**

Salvo autorización expresa y por escrito de **Key Home Services**, está prohibido alojar animales de cualquier especie en el Inmueble.

**Permiso de entrada al Inmueble:**

Los encargados de **Key Home Services** y/o terceras personas autorizadas por la empresa se reservan el derecho a acceder al Inmueble para efectuar reparaciones o trabajos de manutención cuando sea necesario.

**Anulación de reservas por parte de Key Home Services:**

**Key Home Services** se reserva el derecho de sustituir el alojamiento reservado por otro de similares características en un caso imprevisto grave. En el caso de fuerza mayor (guerra, incendio del alojamiento reservado, etc.) **Key Home Services** puede cancelar la reserva reembolsando la suma total entregada.

**Cancelación ó anulación de la reserva por parte del cliente:**

Todas las cancelaciones o cambios deben comunicarse por fax o por correo electrónico.

El depósito de la reserva no es reembolsable, por tanto no se efectuará ninguna devolución ya que esté se le entregará al propietario de la vivienda en calidad de compensación por la cancelación del alquiler.

No procederemos a ninguna devolución ni abono en el caso de interrumpir la estancia por cualquier motivo.

**Pérdidas y robos:**

**Key Home Services** y el propietario no se hacen responsables de los efectos personales del cliente y en su caso, acompañantes y de los daños que se produzcan en el apartamento en el supuesto de sustracción o robo en el mismo durante la duración de la estancia.